



**Ai Sigg.ri Genitori degli alunni fruitori  
del servizio di refezione scolastica**

**CIRCOLARE PER L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA, 2023-2024**

Si comunica che di concerto con gli Istituti Comprensivi del territorio, il servizio di refezione scolastica nelle scuole dell'infanzia e primaria a tempo pieno avrà inizio il giorno **2 OTTOBRE 2023**.

**Per gli utenti che già fruiscono del servizio mensa** si rammenta che occorre effettuare il **rinnovo dell'iscrizione in modalità on line**, attraverso il portale <https://mensaaprilia.bioristorocloud.it/> al quale si può accedere direttamente, oppure attraverso il sito internet del Comune di Aprilia, entrando nella sezione "essere un cittadino", "Istruzione" e cliccando sulla scritta "mensa scolastica".

L'utente quindi, cliccando su "**Iscrizioni al servizio mensa 2023/24**" – accederà alla pagina dove potrà scaricare la guida "rinnovo iscrizione al servizio" che spiega puntualmente come rinnovare l'iscrizione ed inviare, qualora abbia diritto ad ottenere la riduzione sulla quota pasto, copia del certificato I.S.E.E. in corso di validità. Si invitano altresì i familiari a controllare i dati personali presenti nel proprio profilo utente ed inoltrare mediante il sistema telematico, il proprio documento di riconoscimento in corso di validità.

Si rammenta che **l'iscrizione è necessaria per la fruizione del servizio** medesimo e che, ai sensi dell'art. 4 del vigente regolamento comunale per il servizio refezione scolastica: "*Non saranno accettate le iscrizioni per il nuovo anno scolastico, di utenti che risultano non in regola con i pagamenti per l'anno precedente, fatte salve particolari situazioni di disagio per le quali l'utente potrà rivolgersi ai servizi sociali*". Si invitano pertanto le famiglie che hanno un debito con il servizio mensa a regolarizzare tempestivamente i pagamenti dovuti, facendo presente che nei confronti dei morosi verranno avviate le procedure esecutive per la riscossione del credito.

Si ricorda che accedendo con le proprie credenziali al sito <https://mensaaprilia.bioristorocloud.it/> è, tra l'altro, possibile verificare la situazione aggiornata del credito o debito al servizio mensa, nonché ottenere dettagliate informazioni sulle modalità di pagamento, certificazioni di pagamento.

Anche la **prima iscrizione al servizio** di refezione scolastica (per il 1° anno della scuola dell'infanzia o della scuola primaria a tempo pieno) **deve essere effettuata in modalità on line**, attraverso il portale <https://mensaaprilia.bioristorocloud.it/> cliccando su "**Guida Iscrizioni**" eseguendo la procedura prevista.

Per coloro che non dispongano di una connessione ad internet o che abbiano difficoltà, è possibile rivolgersi **all'Ufficio mensa** sito in piazza Bersaglieri, piano terra (presso ufficio protocollo) nei seguenti orari di apertura al pubblico: Lunedì: dalle 10.00 alle 12.00, e Giovedì: dalle 15.30 alle 17.30, (previo appuntamento tramite il sistema prenotazioni **TuPassi** oppure tramite il totem per le prenotazioni presente presso la portineria ingresso ufficio protocollo-stato civile). Potranno altresì contattare l'Ufficio Mensa per informazioni ai seguenti recapiti: [serviziomensa@comune.aprilia.it](mailto:serviziomensa@comune.aprilia.it), telefono 06/92018809. (Lunedì-Martedì-Venerdì dalle 8.00 alle 10.00 e dalle 12.00 alle 14.00; (Martedì e Giovedì dalle 8.00 alle 14.00).

Aprilia lì, 25/07/2023

Il Dirigente del III Settore  
**Dott.ssa Teresa Marino**

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.P.R. N.445/2000 e del D.Lgs. n.85/2005 e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma digitale